



# COMUNE DI PONSACCO

*Provincia di Pisa*

ORIGINALE

<b>DETERMINAZIONE N.</b>	<b>476</b>
<b>DATA</b>	<b>22/12/2022</b>

**OGGETTO:**

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI NUMERO VERDE TARI PER LA GESTIONE DEGLI ADEMPIMENTI DELLA DELIBERA ARERA 15/2022/R/RIF (TQRIF) – DITTA TIM SPA – POSIZIONE CIG ZD23944328

## IL RESPONSABILE 2° SETTORE

Viste le Delibere adottate dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 444/2019/R/RIF e 15/2022/R/RIF (TQRIF) che introducono per i Gestori delle tariffe e del rapporto con gli utenti nell’ambito del sistema integrato di gestione dei rifiuti urbani un set di obblighi di trasparenza e qualità nei servizi offerti, finalizzati a garantire maggiore facilità di accesso per il cittadino alle informazioni e condizioni di erogazione dei servizi e contestualmente a consentirgli una fruizione attiva e partecipata alla gestione del tributo;

Considerato che, in virtù di tali Delibere, a partire dal 1° gennaio 2023 dovrà essere garantito, da parte dei Gestori delle tariffe e del rapporto con gli utenti, il rispetto di specifici obblighi di servizio e di livelli generali di qualità contrattuale, il cui adempimento sarà oggetto di stringente monitoraggio e rendicontazione all’autorità ARERA, con possibilità di apertura di procedimenti sanzionatori per l’eventuale mancato adeguamento a tali prescrizioni;

Preso atto che, pertanto, occorre che siano messe in atto azioni e procedure atte a garantire da parte di questo Ente l’adempimento degli obblighi suddetti;

Considerato che l’art. 20 del Titolo IV del Testo Unico per la Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF), dedicato agli obblighi di servizio concernenti l’attivazione di specifici punti di contatto con l’utente, dispone l’obbligo per il gestore dell’attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti di disporre di almeno un numero verde totalmente gratuito a cui l’utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza;

Considerato che questa Amministrazione, già utilizzatrice del servizio di centralino telefonico in-cloud per la gestione delle linee a disposizione degli uffici della sede Comunale, ha valutato l’acquisizione del servizio offerto dalla medesima società TIM S.p.A. (C.F. 00488410010) del Numero Verde Nazionale, in quanto tale soluzione consente il rispetto degli adempimenti richiesti da ARERA, garantendo per l’utente la gratuità della telefonata anche proveniente da dispositivo

mobile e la possibilità di instradare le chiamate di competenza al gestore della raccolta e del trasporto;

Visto il preventivo per il servizio in oggetto pervenuto dalla società TIM S.p.A. in virtù del quale vengono quantificate quali categorie di costi per la predisposizione e il funzionamento del servizio: costi per l'attivazione una tantum per ogni postazione, costi di abbonamento mensile per ogni postazione, costi della telefonata totalmente a carico dell'intestatario del Numero Verde suddivisi in base alla direttrice di provenienza (urbana, interurbana, mobile), oltre a costi per l'attivazione di eventuali servizi aggiuntivi rispetto al pacchetto base;

Visto il D. Lgs. 50 /2016 ed in particolare l'art. 37 comma 1 "fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a Euro 40.000,00";

Visto l'art. 1 comma 2 della L. 120/2020 di conversione in legge, con modificazioni, del D.L. 76/2020 (Decreto Semplificazioni), come da ultimo modificato dalla L. 108/2021, secondo cui, fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 D.Lgs. 50/2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie secondo "affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 D.Lgs. 50/2016";

Atteso che il Responsabile del procedimento ritiene opportuno, ai sensi della citata normativa e per la specialità della prestazione, affidare direttamente il servizio, nell'ottica del conseguimento dell'efficacia e dell'efficienza dell'azione amministrativa;

Considerato che, ai fini dell'adempimento agli obblighi di servizio richiesti da ARERA, non vi è attualmente la necessità di attivare i servizi aggiuntivi dettagliati nell'offerta, i quali non saranno, pertanto, compresi nell'affidamento alla società;

Considerato che il Numero Verde rappresenta una nuova tipologia di servizio offerto all'utenza, rispetto al quale la possibilità di calibrare i volumi dei flussi di chiamate e, conseguentemente, dei costi che dovranno essere sostenuti dall'Ente è in corso di definizione e può essere, ad oggi, solamente oggetto di una stima di massima;

Ritenuto congruo ipotizzare una spesa complessiva per le annualità 2022-2023, comprensiva di costi di attivazione, canoni mensili e costi delle telefonate a carico dell'Ente, di ammontare pari a 5.147,54 IVA esclusa;

Ritenuto, pertanto, di affidare alla società TIM S.p.A. il servizio di Numero Verde Nazionale per le annualità 2022-2023 per un importo di Euro 5.147,54 oltre IVA di Legge;

Dato atto che l'importo dell'affidamento pari a Euro 6.280,00 Iva compresa trova copertura:

- per € 1.280,00 sul Capitolo 320/004 del Bilancio pluriennale 2022/2024 Esercizio 2022;
- per € 5.000,00 sul Capitolo 320/004 del Bilancio pluriennale 2023/2025 Esercizio 2023;

Dato atto che il codice univoco ufficio ai fini della fatturazione elettronica è il seguente: M9FIJM;

Dato atto della regolarità contributiva risultante dall'interrogazione On-line degli archivi degli enti previdenziali in data 23/09/2022 con prot. INAIL\_34736726 e trattenuta agli atti, scadente il 21/01/2023;

Visto il D.L. 221/2021 che proroga lo stato di emergenza da Covid-19 a tutto il 31/03/2022;

Vista la delibera di C.C. n. 12 del 09/03/2022, dichiarata immediatamente eseguibile, che approva la nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione per il triennio 2022/2024;

Vista la delibera di C.C. n. 13 del 09/03/2022, dichiarata immediatamente eseguibile, che approva il Bilancio di Previsione per il triennio 2022/2024;

Vista la deliberazione di G.C. n° 50 del 29/03/2022 ad oggetto "Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) per il triennio 2022/2024 e piano delle performance (P.D.O) 2022/2024. Approvazione";

Dato atto che la presente determinazione sarà esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria rilasciato dal responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 151, comma 4°, del T.U. degli Enti Locali;

Ritenuto che l'istruttoria preordinata alla emanazione del presente atto consenta di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

## D E T E R M I N A

- 1) Per le motivazioni espresse in premessa, di affidare alla società TIM S.p.A. (C.F. 00488410010) il servizio di Numero Verde Nazionale per le annualità 2022-2023 per un importo complessivo di **Euro 6.280,00 Iva compresa**;
- 2) Di impegnare la somma di Euro 6.280,00 Iva compresa a favore della società TIM S.p.A. imputando la spesa nel seguente modo:

MISS.	PROG.	TITOLO	MACROAGGR.	CAP.	IMPORTO	ANNO
1	4	1	3	320/004	1.280,00	2022

MISS.	PROG.	TITOLO	MACROAGGR.	CAP.	IMPORTO	ANNO
1	4	1	3	320/004	5.000,00	2023

- 3) Di dare atto che l'esigibilità dell'obbligazione è il 31/12/2023;
- 4) Di aver accertato preventivamente che la presente spesa è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le disposizioni di cui all'art.183 del TUEL;
- 5) Di dare atto che il Responsabile del procedimento quale Responsabile del Servizio Tributi è la Dott.ssa Tamara Migliacci e di attestare la non sussistenza di motivi di conflitto di interesse, neppure potenziale, per il sottoscritto responsabile del procedimento, ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 6-bis della Legge n. 241/1990;

- 6) Di dare atto che la presente fornitura sarà liquidata dietro presentazione di regolare fattura elettronica vistata dal responsabile del 2° settore mediante determinazione dopo che sarà esperimento il controllo sulla regolarità contributiva;
- 7) Che il codice univoco ufficio ai fini della fatturazione elettronica è il seguente: M9FIJM;
- 8) Di dare atto che l'IVA sulle fatture ricevute sarà trattenuta ai sensi del comma 629 dell'articolo unico della Legge n. 190/2014, Legge di Stabilità per l'anno 2015, e successivamente riversata all'erario secondo le indicazioni contenute nell'emanando Decreto Ministeriale, attuativo della norma;
- 9) Di dare atto che la posizione CIG è **ZD23944328** e che i pagamenti dovranno essere effettuati su apposito conto corrente dedicato ai sensi della L. 136/2010 e risultante dall'allegata dichiarazione agli atti di ufficio contenente le generalità delle persone delegate ad operare sul tale conto.

Il Responsabile 2° Settore  
BIONDI ALESSANDRA / ArubaPEC S.p.A.

---

Attestazione di regolarità e correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000.

Il Responsabile 2° Settore  
BIONDI ALESSANDRA / ArubaPEC S.p.A.

## IMPEGNI DI SPESA

<b>ESERCIZIO</b>	<b>DESCRIZIONE CAPITOLO</b>	<b>CAPITOLO</b>	<b>IMPEGNO</b>	<b>IMPORTO</b>
2023	SPESE PER SERVIZI TRIBUTI	320/004	O.G.	5.000,00
2022	SPESE PER SERVIZI TRIBUTI	320/004		1.280,00

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale costituisce originale dell'Atto; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' consultabile sul sito internet del Comune di Ponsacco per il periodo della pubblicazione.*